

Domaine de La DUNE

156 boulevard de la Côte d'Argent
33120 ARCAHON

Tél : 05 56 83 80 65

Fax : 05 57 15 01 65

ladune@mairie-bordeaux.fr



Séjour et Accueil

Un responsable de groupe doit être désigné. Il accueillera les membres du groupe et les informera des procédures de sécurité et des modalités de séjours.

Accueil administratif :

- Septembre à juin : lun-ven 8h15–12h30 / 13h30–17h15
- Juillet-août: 9h–12h / 14h–17h
- Accueil téléphonique assuré uniquement le matin du lundi au vendredi.
- Permanence week-end pour les groupes - 8h30–16h
- Astreinte pour les urgences
- Fermeture du Domaine de la Dune de mi-décembre à mi-janvier

Hébergement :

Le Domaine de la Dune a **pour vocation l'accueil de groupes**, aussi, nous vous remercions de **veiller à optimiser les espaces hébergement**.

- Pavillons disponibles à partir de 16h00
- Clés des chambres sur les portes – Toute clé manquante non signalée le jour de l'arrivée sera facturée à votre départ
- Linge de lit et couvertures fournis
- Serviettes et accessoires de toilette ne sont pas fournis.
- Interdiction de manger et déplacer le mobilier

Salles :

Pour des raisons de sécurité, il est impératif de respecter la capacité maximale de la salle en fonction de la configuration indiquée. Tout prestataire extérieur devra être signalé avec transmission des coordonnées

- Vidéoprojecteur à disposition à l'accueil.

ARGUIN, HIVER et TILLEULS - vigilance sur les points suivants :

- Repas autorisés uniquement dans ces 3 salles
- Aucun objet suspendu au plafond
- Restitution de la salle : propre, mobilier nettoyé et rangé – gestion et tri des déchets – voir containers sur le plan. A défaut, l'entretien sera facturé.
- La prestation 'Forfait ménage' n'inclut pas la gestion et le tri des déchets ni le nettoyage du mobilier et son rangement.
- Fermer portes et fenêtres à partir de 22h - gestion du volume sonore
- Mobilier et équipements extérieurs au Domaine à évacuer le jour de votre départ.
- **Le Préau** : lié à la réservation d'un hébergement ou d'une salle

 **Restauration :**

Le personnel du Domaine de la Dune n'est pas habilité à prendre en charge les enfants sur le temps du repas. Merci de veiller au bon déroulement et à la gestion du volume sonore.

Pour les allergies alimentaires, merci de nous fournir un PAI ou un certificat médical. Les allergènes sont affichés quotidiennement à la restauration.

- Service assuré 7j/7
- Réservation obligatoire 3 semaines avant.
- Menu du jour ou végétarien (sur demande)
- Arrivée en groupe : petit-déjeuner 7h30–8h30; déjeuner 12h–13h; dîner 19h–20h
- Au-delà de ces horaires, l'accès à la salle de restauration sera refusé et les repas facturés.
- Vaisselle et mobilier – réservés uniquement à l'espace restauration
- Goûter inclus dans la pension complète pour les séjours scolaires primaires - enfants de moins de 11 ans.
- ! Pique-nique - se munir de glaciaires et de gourdes !

 **Vie sur le Domaine :**

- **Accès WIFI** - Activer la connexion sans fil de votre appareil, et indiquer votre nom, prénom et adresse électronique sur la page **WIFI DOMAINE DE LA DUNE**.
-  **Défibrillateur sur le site** (voir plan du domaine)
- **Machine à laver et sèche-linge – Laverie** (voir plan du domaine)
Jetons disponibles à l'accueil – Facturés en fin de séjour (voir responsable du groupe)
Ne pas utiliser de lessive (distributeur automatique intégré).
Les mineurs devront être accompagnés d'un adulte pour accéder à ce local.
- Aires de jeux en accès libre (équipements disponibles à l'accueil)

 **Départ :**

- Hébergement à libérer à 10h00 – semaine ou 11h00 – week-end
- Draps à déposer dans les sacs à linge
- Fermer les fenêtres, éteindre
- Restitution des clés : accueil ou boîte aux lettres sur pied côté portail sortie
- Gestion et tri des déchets

Interdictions sur le Domaine :

- Les animaux ne sont pas acceptés (à l'exception des chiens guides)
- Toute cuisson à la braise
- Feux et feux d'artifice
- Vente directe de boissons, repas et tout autre échange commercial
- Installation de barnum
- Stationnement en camping-car
- Chargement de véhicules électriques
- Stationnement interdit en dehors des places réservées

Le Domaine de la Dune ne pourra être tenu responsable de tout incident lié au chargement de batteries.

Consignes générales et responsabilités

À défaut d'état des lieux, merci de signaler à l'accueil tout dysfonctionnement dès votre arrivée. L'usager s'engage à indemniser le Domaine de La Dune pour les dégâts matériels commis et les pertes constatées après l'utilisation des lieux.

- Maintenir dégagées les issues de secours et accès de service
- Ne pas utiliser le mobilier et le linge de lit à l'extérieur
- Ne rien apposer sur les murs en dehors des tableaux mis à votre disposition
- Respecter les autres groupes sur le site
- Fumer est toléré à l'extérieur des bâtiments
- Tenue correcte exigée

Vous séjournez sur un site protégé, merci de le respecter.



Accès

- Véhicules de 07h à 22h – accès piétons 24/24.
- Emplacements de parking (voir plan du Domaine)

Le maire de Bordeaux et ses représentants se réservent le droit de modifier à tout moment et sans préavis le présent règlement intérieur.